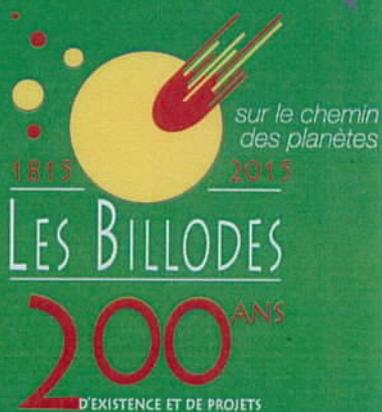


RAPPORT ANNUEL 2016

/ FONDATION LES BILLODES

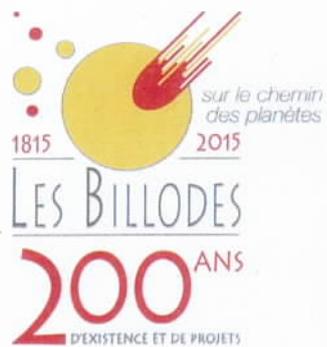


/ 2016

CENTRE PÉDAGOGIQUE
LE LOCLE
INSTITUTION FONDÉE
PAR M.-A. CALAME

RAPPORT ANNUEL 2016

/ FONDATION LES BILLODES



CENTRE PÉDAGOGIQUE
LE LOCLE
INSTITUTION FONDÉE
PAR M.-A. CALAME

**/ MERCI pour votre généreux
et indispensable soutien!**

/ SOMMAIRE



<i>/ Conseil de Fondation 31.12.2016</i>	<i>p. 6</i>
<i>/ Mot du président F. Kneuss</i>	<i>p. 8</i>
<i>/ Liste des membres du personnel 31.12.2016</i>	<i>p.10</i>
<i>/ Rapport du directeur Jacques Farron</i>	<i>p.12</i>
<i>/ Statistiques 2016</i>	<i>p.16</i>
<i>/ Rapport du secteur pédagogique</i>	<i>p.18</i>
<i>/ Rapport du secteur éducatif</i>	<i>p.20</i>
<i>/ Comptes d'exploitation</i>	<i>p.22</i>
<i>/ Memento 2016</i>	<i>p.25</i>
<i>/ Reconnaissance</i>	<i>p.26</i>



6

/ CONSEIL

- 2003 Gérard **TRIPONEZ**, assesseur, Le Locle
2005 Florian **BACHMANN**, assesseur, Les Brenets
2009 Jean-Pierre **CHAPUIS**, assesseur, Le Locle
2009 Anne-Françoise **PIAGET**, assesseure,
Le Cerneux-Péquignot
2009 Etienne **ROBERT-GRANDPIERRE**,
assesseur, Cortaillod
2012 Bertrand **LEITENBERG**, assesseur,
La Chaux-de-Fonds
2014 Francis **KNEUSS**, président, Le Locle
2014 Marianne **KNOEPFLER KLDNY**,
vice-présidente, Neuchâtel
2014 Lise **GREMION**, assesseure,
Les Geneveys s/Coffrane
2014 Marie-France **DE REYNIER PORTA**,
assesseure, La Chaux-de-Fonds
2014 Dominique **ERARD**, assesseure,
La Chaux-de-Fonds

**/ CONSEIL DE FONDATION
31.12.2016**

/ BUREAU DU CONSEIL

- 2014 Francis **KNEUSS**, président depuis sept. 2014,
Le Locle
- 2014 Marianne **KNOEPFLER KLADNY**,
vice-présidente, Neuchâtel
- 2014 Etienne **ROBERT-GRANDPIERRE**,
assesseur, Cortaillod
- 2014 Gérard **TRIPONEZ**, assesseur, Le Locle
- 2015 Marie-France **DE REYNIER PORTA**,
assesseuse, La Chaux-de-Fonds

**/ REPRESENTANT DU DEPARTEMENT
SANTE & AFFAIRES SOCIALES**

- 2012 Luca **FUMAGALLI**, adjoint au Chef du Service
des Institutions pour Adultes et Mineurs,
Neuchâtel

/ VERIFICATEUR DES COMPTES

- 2016 Fiduciaire **LEITENBERG & ASSOCIÉS S.A.**,
La Chaux-de-Fonds

/ DIRECTION

- 2010 Jacques **FARRON**, directeur,
La Chaux-de-Fonds
- 2010 Elisabeth **SCHAER PERRIN**,
directrice-adjointe du secteur pédagogique,
La Chaux-de-Fonds
- 2012 Corinne **BURGENER**, administratrice,
Le Locle
- 2014 Christophe **MAIRE**, directeur-adjoint
du secteur éducatif, Villers-le-Lac
- 2016 Sonia **MELO OLIVEIRA**, directrice-adjointe
du secteur éducatif, Le Cerneux-Péquignot

/ DELEGUE DU PERSONNEL

Vacant



**/ FONDATION LES BILLODES
RAPPORT ANNUEL 2016
DU CONSEIL DE FONDATION**

Durant l'année 2016, les membres du Conseil se sont réunis à cinq reprises, soit les: 1 février; 18 avril; 20 juin; 26 septembre; et 5 décembre.

Le Bureau du Conseil ainsi que la Commission financière se réunissent en alternance et assurent un suivi aussi soutenu que possible des événements qui caractérisent le quotidien de ce type d'institution. L'ensemble de cet engagement est totalement bénévole et se veut au service de l'enfance défavorisée et d'une manière plus générale au service de la communauté neuchâteloise.

Je souhaite donc remercier très vivement les membres du Conseil qui œuvrent également dans ces autres groupes pour l'apport de leur engagement et de leurs compétences.

Toutefois, malgré la qualité et l'intensité de cet engagement, nous devons reconnaître que nous ne connaissons que superficiellement la densité de la vie quotidienne, la complexité des situations de vies, les alternances de succès et d'échecs qui



/ BILLET DU PRÉSIDENT

marquent le parcours des jeunes qui sont accueillis. L'individualisation de l'accompagnement éducatif, pédagogique et thérapeutique est devenue la règle de fonctionnement sans pour autant négliger les valeurs de la vie collective qui restent le fondement d'une vie en société.

C'est l'occasion d'exprimer à tous les membres des équipes éducatives, pédagogiques, thérapeutiques, de l'intendance notre reconnaissance pour l'inlassable travail quotidien qu'ils fournissent dans un cadre et avec des moyens qui pour l'instant restent adaptés à la mission confiée. Cette reconnaissance se prolonge d'une façon particulière envers les membres du groupe direction qui soutiennent et encadrent ces équipes. _9

Par ailleurs, nous restons très préoccupés par l'absence prolongée d'un médecin-psychiatre, poste qui peine à être repourvu au sein du CNPEA depuis de long mois et qui fragilise le processus thérapeutique en place.

Ce bref rapport serait forcément incomplet s'il ne mentionnait, presque comme une litanie, les efforts d'économies demandés de façon constante et répétée depuis des années et qui aboutissent maintenant à des situations incompressibles et qui nécessitent des choix plus draconiens encore impliquant probablement des fermetures d'unités ou d'établissements dans un contexte qui nécessite toujours autant, voir plus de besoin en matière d'accompagnement. Les Chefs des Départements concernés ainsi que leurs Chefs de services mènent, avec tous les partenaires concernés des concertations qui devraient aboutir à des réorganisations qui devraient voir le jour ces prochains mois.

Nous y participerons bien sûr avec la détermination de continuer d'offrir aux jeunes en difficulté, le cadre et les moyens d'engager leur vie avec les meilleures bases possibles et de devenir à leur tour des citoyens engagés et responsables.

Le Locle, juin 2016
F. Kneuss, Président



10

/ DIRECTION

Jacques **FARRON**, directeur
Sonia **MELO OLIVEIRA**, directrice-adjoint du secteur éducatif
Elisabeth **SCHAER PERRIN**,
directrice-adjointe du secteur pédagogique
Corinne **BURGENER**, administratrice

/ ADMINISTRATION

Christine **STAUFFER**
Chaofan **KONG**
Ebtisem **ABBES**
apprentie employée de commerce
Cátia **DOS SANTOS BRANDÃO**,
apprentie employée de commerce

/ CUISINE

Silvio **BUCHMANN**
Jenifer **RUEF**, à temps partiel
Mirielle **SCHINDELHOLZ**
Evan **HUMBERT**, apprenti employé de cuisine

/ CONCIERGERIE

Stéphane **MEIER**
Nolan **SPEIDEL**
Daisy **CATTANEO**, à temps partiel
Alan **MONTI**, apprenti agent d'exploitation
Jean-Christian **PACI**, apprenti agent de propreté

/ LINGERIE

Laurence **MEIER**, à temps partiel

/ VEILLES

Christine **HUGUENIN**, à temps partiel
Nathalie **BUFFE**, à temps partiel
Laureen **BRUGGMANN**, à temps partiel
Sophie **ELANGA**, à temps partiel
Maryève **DEGEN**, à temps partiel

**/ MEMBRES DU PERSONNEL
31.12 2016**

/ EQUIPE EDUCATIVE

Stephan **ANICIC**
Christine **BILLOD-GIRARD**, à temps partiel
Maconda **CHIMUNA**, apprenti ASE
Annie **CHOGNARD**, à temps partiel
Géraldine **CHRISTEN**, à temps partiel
Marie **COCHAND**, à temps partiel
Marco **FANELLI**
Yanne **GACHOUD**
Nathalie **GONCALVES**, à temps partiel
Lucille **GREUB**
Isabelle **GUGGISBERG**, à temps partiel
Maeva **HOSTETTLER**, à temps partiel
Mathieu **JEANRENAUD**, apprenti ASE
Jean-Daniel **OTHO**
Marielle **RENAUD**
Sophie **ROCHD**, apprentie ASE
Julien **SCHOTT**, à temps partiel
Yann **VERMOT**
Aline **WISARD**, à temps partiel
Richard **YAO**

/ EQUIPE PEDAGOGIQUE

Anthony **GIRARD**, à temps partiel
Lauriane **GUYOT**, à temps partiel
Séverine **HEDIGER**, à temps partiel
Corinne **MOLLIER**, à temps partiel
Ariane **PACE**, à temps partiel
Eva **PISCITELLI**, à temps partiel
Francis **SOLIS**

/ EQUIPE THERAPEUTIQUE

Florence **ARRIGHI**, psychothérapeute
Kelly **CASTANHEIRA**, orthophoniste
Clothilde **ROULET**, psychomotricienne
Aurélié **SCHORNOZ**, psychologue
Nathalie **MASIN**, pédopsychiatre (ad intérim)



Dessine-moi une institution !

En réponse à cette demande, nous aurions probablement le dessin d'une grande maison avec des murs, des fenêtres et une porte imposante. Cette représentation laisse sous-entendre que la porte et les murs de l'institution délimitent l'intérieur de l'extérieur. Aujourd'hui, la plupart de nos institutions incitent à faire évoluer cette représentation en proposant des prestations diversifiées «extra-muros» notamment les postcures, les prises en charges «extérieures» (PCE sous diverses formes) ou encore la guidance parentale.

Texte repris/inspiré d'un article paru dans le périodique de la commission latine d'éducation spécialisée «perspectives», avril 2017, Jacques Farron

Bienveillance. Il y a souvent dans notre profession d'éducateur cette envie de faire évoluer et cette frustration associée que ce qui est attendu ne se produit pas... Ainsi, nous sommes parfois confrontés à des **situations singulières** qui, par une mise en échec systématique de nos prestations, confirment l'idée que notre environnement institutionnel peut être occasionnellement générateur d'une forme de «mal-traitance». C'est probablement cette acceptation qui pose les fondements d'un accompagnement «bien-traitant». Cette acceptation stimule également notre créativité et nous amène à définir de nouvelles perspectives à notre environnement institutionnel.

Re-dessine-moi une institution...

«La **recherche de bienveillance** est une dynamique qui appelle de la part des professionnels, des usagers et de leurs proches, et des autres parties prenantes de l'intervention, une réflexion et une collaboration continues à la recherche de la meilleure réponse possible à un besoin identifié à un moment donné.»¹ Cette réflexion, nous tentons avec

¹La bienveillance: définition et repère pour la mise en œuvre, recommandation de bonnes pratiques professionnelles, Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux, page 15



13

/ BILLET DU DIRECTEUR

humilité de la mener au quotidien pour **prioriser les besoins exprimés des jeunes accueillis**, parfois au détriment d'aspects organisationnels et financiers. J'adresse ici ma profonde reconnaissance à l'ensemble de nos collaborateurs, de nos partenaires et de mon comité qui, cette année encore et malgré l'inconfort de ne pas s'installer dans des «habitudes», se sont engagés pleinement avec conviction dans cette approche dynamique.

*«Ici l'habitude, c'est de ne pas en avoir...»,
un éducateur du Centre*

Jacques Farron

/ MOUVEMENT DU PERSONNEL

Sonia **MELO** a remplacé Christophe **MAIRE** au poste de directrice-adjointe du secteur éducatif. Chaofan **KONG** employé de commerce renforce le secteur administratif.

Suite à une réorganisation et au renforcement des veilles ainsi qu'au départ de Christine **HUGUENIN**, Coralie **BERING**, Maryève **DEGEN** et Sophie **ELANGA** ont rejoint le secteur veilles.

/ AUMÔNERIE

Nous avons mis un terme aux prestations internes d'aumônerie. Pour celles et ceux qui le souhaitent, nous organisons à l'externe un accompagnement à une ouverture spirituelle.

/ FORMATIONS

BRAVO à ces collaborateurs qui ont terminé avec succès leur formation:

Eva **PISCITELLI**, enseignante spécialisée MAES >



> Corinne **MOLLIER** et Francis **SOLIS**, formation Math2, Anthony, **GIRARD**, enseignement en économie familiale PIRACEF, Julien **SCHOTT**, formation en emploi d'éducateur spécialisé HES, Annick **DEL PINO**, CFC d'assistante socio-éducative, Géraldine **CHRISTEN**, CFC d'assistante socio-éducative, article 32, Joachim **ROTA**, CFC d'assistant socio-éducatif, Jean-Christian **PACI**, AFP d'agent de propreté, prix de la meilleure note en connaissance générale, Cindy **GOMES**, CFC d'employée de commerce, Chaofan **KONG**, CFC d'employé de commerce, prix de la meilleure moyenne.

Ont débuté un apprentissage ou une formation:

Géraldine **CHRISTEN**, formation en emploi d'éducatrice sociale ES, Arpih, Matthieu **JEANRENAUD**, apprenti CFC ASE (sur 2 ans) Sophie **ROCHD**, apprentie CFC ASE, Ebtisem **ABBÈS**, apprentie CFC employée de commerce.

/ OBJECTIFS 2016

Réactualisation du concept

Un travail de longue haleine qui se finalisera certainement lorsque la situation cantonale en matière de plan d'équipement se clarifiera. Le travail est donc partiellement mis en «standby» même si au quotidien nos réflexions et nos références sont omniprésentes et guident nos actions.

Comptabilité analytique

Le processus de mise en place de la comptabilité analytique en collaboration étroite avec notre partenaire étatique a débuté en cette fin d'année. Ce processus représente une suite de réflexions



et de conceptualisations qui nécessitent temps et énergie que nous tentons de saisir lorsqu'ils se présentent à nous.

Réfection du groupe éducatif incendié

L'unité éducative du groupe MG1 en proie aux flammes en décembre 2014 a enfin pu réouvrir ses portes en avril 2016, soit 16 mois après l'incendie. **_15**
Un immense merci à tous ceux qui ont œuvré à la remise à la normale de cette situation difficile. Ma reconnaissance va particulièrement à notre responsable technique, M. Stéphane Meier qui a dirigé de façon très professionnelle la gestion de cet imposant chantier.

Consolidation des synergies avec des structures partenaires

Quelques réflexions (certaines menées par l'Etat de Neuchâtel) ont été «ouvertes»/»menées» durant l'année écoulée afin d'évaluer la pertinence de synergies ciblées entre structures partenaires au sein d'un même canton ou d'une même région. Ces réflexions restent très prudentes car la situation économique cantonale impose des impératifs budgétaires pas toujours compatibles avec nos missions pédagogiques et éducatives.

/ PROJET 2017

Poursuite du travail de mise en place de la comptabilité analytique.

-Rattachement à la plate-forme de base de données CASADATA pour le placement en établissement d'éducation et le placement familial en Suisse.
Réflexions centrées sur le concept des studios internes et externes ainsi que sur l'évolution de l'unité éducative AdosF (unité pour adolescentes).

/ ET LES JEUNES...

Sur onze jeunes qui nous ont quittés durant l'année écoulée, huit ont regagné leur famille, un a été réorienté dans une école spécialisée AI, une a rejoint la Maison des Jeunes de La Chaux-de-Fonds et une adolescente a intégré un studio externe.